

Информации о ходе реализации плана мероприятий по устранению недостатков

по состоянию на 30 июня 2026 года

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

Недостатков по данному критерию не выявлено

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

Недостатков по данному критерию не выявлено

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 97,0

Мероприятия по устранению недостатков

1) Проверка информационных стендов образовательного центра на предмет полноты информации и ее доступности

Выполнено 27.02.2026

2) Проверка сайта образовательного центра на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности

Выполнено 27.02.2026

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 90,0

Мероприятия по устранению недостатков

1) Включить этот вопрос в повестку родительских собраний

Выполнено 27.03.2026

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 80,0

Мероприятия по устранению недостатков

- 1) Создание рельефных (тактильных) полос перед поворотом и входом в здание
не выполнено

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 60,0

Мероприятия по устранению недостатков

- 1) Размещение в здании школьного отделения образовательного центра стенда с дублированием текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Выполнено 01.08.2026

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 95,0

Мероприятия по устранению недостатков

- 1) Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов
Не выполнено, запланировано на 28.08.2026

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 92,0

Мероприятия по устранению недостатков:

- 1) Инструктажи сотрудников охранного предприятия, секретаря учебной части, медицинских работников
Выполнено 27.02.2026

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 90,0

Мероприятия по устранению недостатков:

- 1) Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в образовательном центре «Кодексу профессиональной этики», Положению о комиссии по урегулированию споров
Не выполнено, запланировано на 28.08.2026

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 95,0

Мероприятия по устранению недостатков:

- 1) Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, госпаблик, канал МАХ
Не выполнено, запланировано на 28.08.2026

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 87,0

Мероприятия по устранению недостатков:

1) Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ

Не выполнено, запланировано на 28.08.2026

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации - 94,0

Мероприятия по устранению недостатков:

1) Вынесение вопроса на повестку заседания Совета родителей

Не выполнено, запланировано на 28.08.2026

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации - 92,0

Мероприятия по устранению недостатков:

1) Осуществление мониторинга удовлетворённости в рамках процедуры самообследования

Не выполнено, запланировано на 28.08.2026